



## II CONGRESO NACIONAL DE TÉCNICOS EN FARMACIA Y TCE DEL SERVICIO DE FARMACIA HOSPITALARIA

Los Técnicos de Farmacia con visión de cuidados

Jaén, 3 y 4 de febrero de 2017



### EL 37,4% DE LOS SUCESOS ADVERSOS DE LA ASISTENCIA HOSPITALARIA SE RELACIONA CON EL USO DEL MEDICAMENTO

- \* *Los errores relacionados con el uso de medicación son evitables en un 50% aproximadamente.*
- \* *La seguridad del paciente ante el uso de medicamentos es la máxima que debe guiar las actividades de la práctica diaria.*
- \* *Hoy se clausura el II Congreso Nacional para Técnicos de Farmacia y TCE del servicio de Farmacia Hospitalaria.*

**Jaén, 4 de febrero de 2017.-** “La seguridad del paciente, entendida como la ausencia o reducción a un nivel mínimo aceptable de sufrir un daño innecesario en el curso de la atención sanitaria, es una de las principales estrategias del Sistema Nacional de Salud. En este sentido, los fallos asociados al uso de medicamentos ascienden al 37,4%, lo que constituye en la actualidad un grave problema de salud pública con importantes repercusiones no sólo desde el punto de vista humano, asistencial y económico, sino también porque generan desconfianza en los pacientes y en el sistema, además de dañar a los profesionales e instituciones sanitarias”.

Así lo han puesto de manifiesto Bienvenida Martínez, M<sup>a</sup> Pilar Arroyo, TFs, y Carolina Navarro, TCE, del Complejo Hospitalario de Jaén, durante la presentación de su ponencia *El Técnico de Farmacia, un eslabón en la cadena de cuidados. Seguridad en el uso de medicamentos*, en el marco del II Congreso Nacional de Técnicos de Farmacia y TCE del Servicio de Farmacia Hospitalaria, que hoy se clausura en el Antiguo Hospital San Juan de Dios de Jaén.



## II CONGRESO NACIONAL DE TÉCNICOS EN FARMACIA Y TCE DEL SERVICIO DE FARMACIA HOSPITALARIA

### Los Técnicos de Farmacia con visión de cuidados

Jaén, 3 y 4 de febrero de 2017



El tipo de errores relacionados con el uso de medicación se pueden evitar en un 50% aproximadamente, de ahí la importancia de implementar herramientas que permitan corregirlos, teniendo en cuenta “la extraordinaria complejidad del sistema de empleo de medicamentos en los hospitales. En este sentido, ninguna práctica por sí sola va a permitir garantizar la seguridad, sino que es preciso introducir prácticas específicas en todas las etapas que configuran este sistema: envasado, etiquetado, almacenamiento, prescripción, dispensación, preparación y administración”.

“Por su parte, el Técnico de Farmacia proporciona seguridad a los cuidados cuando comprueba las caducidades y se cerciora de que lo que dispensa es lo que está prescrito, cuando filtra, detecta y comunica al farmacéutico cualquier incidencia, cuando se forma y aporta un valor añadido a su labor, cuando empatiza con el paciente, le aporta información sobre cómo conservar el medicamento y le enseña a proteger el medio ambiente informándole dónde debe depositar el resto de medicación y envases”, han concluido las autoras.

M<sup>a</sup> Ángeles García, Laura Vaquero, Nuria Estrada y Edurne Martín, TCEs del Hospital Universitario de Álava, han explicado cómo “el incremento de estos efectos adversos ha generado un aumento en el gasto sanitario como consecuencia de los ingresos hospitalarios, la prolongación de la estancia y el aumento de pruebas y/o tratamientos”, durante la presentación de su ponencia *Estrategias de Seguridad del Paciente en Osakidetza*.

“Para conseguir mejorar esta situación y minimizar los errores, actualmente se han implantado en Osakidetza varias líneas de acción entre las que destaca el sistema de notificación y aprendizaje en seguridad del paciente, mediante el cual se puede realizar un análisis de las situaciones, los problemas e incidentes que ocasionaron o podrían haber producido el daño a los pacientes, con el fin de aprender de las experiencias y promover los cambios necesarios en el sistema para intentar minimizar errores en la práctica e incrementar los niveles de seguridad de la atención sanitaria prestada”, han explicado las autoras.



## II CONGRESO NACIONAL DE TÉCNICOS EN FARMACIA Y TCE DEL SERVICIO DE FARMACIA HOSPITALARIA

### Los Técnicos de Farmacia con visión de cuidados

Jaén, 3 y 4 de febrero de 2017



### Formulación magistral

“La elaboración de fórmulas magistrales y preparados oficinales se rige por el Real Decreto 175/2001, de 23 de febrero, por el que se aprueban las normas de correcta elaboración y control de calidad de Fórmulas Magistrales y Preparados Oficiales. En este sentido, el farmacéutico es el responsable de evaluar el grado de aplicación y conformidad de sus procedimientos a las normas de correcta elaboración y control, mediante la realización y registro de autoinspecciones periódicas, llevando a cabo las medidas correctoras necesarias”, han explicado M<sup>a</sup> Dolores Pacheco y Ángeles González, TFs del H. Virgen de las Nieves de Granada, en la presentación de su trabajo *El Técnico de Farmacia en la elaboración y control de formas farmacéuticas no estériles*.

Por ello, “los Técnicos de Farmacia debemos comprometernos a mantener un buen estado e higiene de las instalaciones y equipos de preparación de medicamentos para que no supongan un riesgo para la salud del paciente, así como a adquirir habilidades en las distintas competencias y en las diferentes áreas clínicas que componen un servicio de farmacia hospitalaria, y a proporcionar, en cualquier momento y con independencia de las disponibilidades del mercado, formas de dosificación adaptadas a las necesidades específicas del hospital o de determinados pacientes, que pueden ser internos o externos, preservando un nivel de calidad adecuado”, concluyen las autoras.

En este sentido, “la nutrición parenteral es uno de los preparados que lleva a cabo el servicio de farmacia hospitalaria para garantizar que su formulación, condiciones de preparación, asepsia, identificación, estabilidad, conservación, compatibilidad y administración sean correctas y apropiadas de acuerdo a los requerimientos prescritos”, tal y como han indicado Carmen González y Rosario López, TFs de Granada, en la presentación de su ponencia *El Técnico de Farmacia en la preparación de la nutrición parenteral pediátrica*.

Podemos decir que “la elaboración de nutrientes parenterales pediátricos constituye la fórmula magistral de mayor complejidad debido a la gran cantidad de componentes que intervienen



## II CONGRESO NACIONAL DE TÉCNICOS EN FARMACIA Y TCE DEL SERVICIO DE FARMACIA HOSPITALARIA

### Los Técnicos de Farmacia con visión de cuidados

Jaén, 3 y 4 de febrero de 2017



en su formulación, el riesgo de incompatibilidades entre ellos, su estabilidad limitada y su posible contaminación. Todos estos riesgos pueden afectar negativamente al paciente, por lo que su preparación y administración deben estar a cargo de los equipos de nutrición multidisciplinares especializados, siendo la implicación del Técnico de Farmacia en ellos fundamental para la búsqueda de la seguridad y eficacia de estas preparaciones. No obstante, podemos señalar que en los últimos años el continuo desarrollo técnico ha contribuido a mejorar las condiciones de manipulación y de seguridad en la preparación de las mezclas intravenosas y nutricionales parenterales”.

### **Comunicación con el paciente**

A pesar de estos avances en la técnica, aún quedan algunos obstáculos que el Técnico de Farmacia debe superar en el desarrollo de su trabajo, tal y como han señalado Ana M<sup>a</sup> Pérez y M<sup>a</sup> Dolores Pérez, TFs de Granada, en su ponencia *La comunicación con el paciente en la oficina de farmacia*.

“Una de las principales barreras que encuentra el profesional de farmacia para desarrollar su labor es la carencia de habilidades comunicativas, una herramienta clave para garantizar el éxito de la oficina de farmacia. En la atención farmacéutica una comunicación es eficaz cuando el mensaje se comprende y se pone en práctica correctamente, beneficiando tanto al paciente como al profesional sanitario: el primero obtiene una adecuada información que le sirve para hacer un buen uso de los medicamentos y mejorar su salud; el segundo consigue una buena gestión del tiempo”.

En este sentido, las autoras destacan la capacidad de escuchar al paciente, respetar siempre su opinión y conocer cuáles son sus problemas de salud, como las claves para que la comunicación se desarrolle de una forma eficaz. Y para conseguirlo, el profesional debe adquirir habilidades comunicativas como son la escucha activa, la empatía y la asertividad.



## II CONGRESO NACIONAL DE TÉCNICOS EN FARMACIA Y TCE DEL SERVICIO DE FARMACIA HOSPITALARIA

### Los Técnicos de Farmacia con visión de cuidados

Jaén, 3 y 4 de febrero de 2017



### Almacenamiento de doble cajón

Los dispositivos electromagnéticos con cajones subdivididos gobernados por un sistema informático, y conocidos como Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos (SADME), han empezado a sustituir a los sistemas tradicionales.

Entre sus ventajas, destaca un manejo ágil que, tras la identificación del usuario, del paciente y del medicamento, informa de la cantidad a retirar y abre el cajón de la ubicación solicitada, donde el personal de enfermería retira el fármaco necesario. De esta manera, la facturación y el mantenimiento del inventario se realizan en tiempo real, quedando todos los movimientos registrados en el sistema informático, de forma que los pedidos de reposición se realizan automáticamente en formato electrónico, enviándose a una impresora o almacén automatizados.

De esta manera se consigue un mejor aprovechamiento y ordenación del espacio de los almacenes de planta, y una reducción de los gastos, del trabajo de enfermería, de los errores de medicación, del tiempo de preparación y distribución del servicio de farmacia y del stock, desapareciendo las devoluciones.

No obstante, frente a estas virtudes, hay que señalar algunas contraprestaciones como es su elevado coste de implantación, sin embargo, “las ventajas consiguen amortizar la inversión entre el primer y el segundo año”, ha explicado Julio Martínez Cutillas, Jefe del Servicio de Farmacia del Hospital Universitario Vall d’Hebron de Barcelona, durante la presentación de su ponencia *Gestión de medicamentos y nuevas tecnologías. Botiquines y sistemas automatizados de dispensación*.

Por su parte Davinia Jiménez, Zuriñe Zorrilla y Begoña Leyre, Técnicos de Farmacia del Hospital Santa Marina de Bilbao, han expuesto las bondades del *Botiquín doble cajón con lectura de código de barras, un sistema sencillo, barato y eficaz*, destacando de sus conclusiones “un



## II CONGRESO NACIONAL DE TÉCNICOS EN FARMACIA Y TCE DEL SERVICIO DE FARMACIA HOSPITALARIA

**Los Técnicos de Farmacia con visión de cuidados**

*Jaén, 3 y 4 de febrero de 2017*



incremento en la seguridad de los pacientes” desde que su hospital puso en marcha este sistema de dispensación de medicamentos por stock en 2011.

### **Acto de clausura**

Tras cerrar el programa científico con la lectura de conclusiones, M<sup>a</sup> Dolores Martínez Márquez, presidenta de FAE y secretaria general de SAE, Cristóbal Arjona Acevedo, secretario autonómico de SAE en Andalucía, y Francisca Cortés Solas, presidenta de esta edición del Congreso y secretaria provincial de SAE, han clausurado esta segunda edición del Congreso Nacional de Técnicos de Farmacia y TCE del Servicio de Farmacia Hospitalaria.

“Podemos clausurar este Congreso con la satisfacción de haber asistido a un programa científico que nos ha permitido abordar todos los aspectos involucrados en conseguir que la atención en la farmacia hospitalaria sea empática, responsable y, sobre todo, garante de la seguridad a la que el paciente tiene derecho. Todos los profesionales estamos implicados en garantizar la calidad asistencial al ciudadano y para hacerlo con profesionalidad y eficacia es fundamental una actualización constante de nuestra formación, tal y como han señalado algunos ponentes, pues sin ella, nuestros conocimientos, nuestro trabajo y, sobre todo, nuestra atención al paciente se quedan obsoletas, de ahí la importancia de renovarnos diariamente; de mirar continuamente al futuro”, ha manifestado M<sup>a</sup> Dolores Martínez en su discurso de clausura.

### **Gabinete de Prensa FAE-SAE**

Teléfonos: 626 663 149 / 91 309 01 02

Persona de contacto: Cristina Botello